



Servicezeiten einfach erfassen!

Sie wissen nicht wie lange Sie mit dem Kunden telefoniert haben?
Sie wollen Service- oder Projektzeiten zu einem Kunden erfassen?

Kopfdaten

Ifd. Nummer: 001768
 Kunde: 10309

Abrechnungsart

Hotline
 Dienstleistung
 intern

Fall wieder eröffnet
 Grund:

Thema: Vorgangs-Nr.:

Ursache-Status:

Kunde informiert
 Dateianhänge (siehe Kontakte)

Bewegungen

Status: **fertig** Gesamtzeit: 129 Min, 2,15 Std

Beginn	Ende	Dauer	Text	Art	abrechnen	wieder eröff	Bearbeitet
22.06.2017 8:55	22.06.2017 9:33	38 Min	- Elsterproblem bei	Tel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20.06.2017 13:10	20.06.2017 13:25	15 Min	- Virenschannerupdate der PCs auf aktuellste Version durchgeführt	Auftrag Nr.A	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19.06.2017 16:00	19.06.2017 17:00	60 Min	- Virenschannerupdate auf aktuellste Version durchgeführt	Auftrag Nr.A	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19.06.2017 11:50	19.06.2017 12:06	16 Min	- Elster Online funktioniert nicht	Tel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Abrechnung

Artikelnummer: AZD
 Service Dienstleistung: AZD
 Datum: 19.06.2017
 Auftragsnummer: AU108097
 Auftragsdatum: 19.06.2017

Datum und Dauer in Position auflisten



Servicezeiten werden automatisch ermittelt. (Start - Stop)



Pausefunktion, wenn der Servicevorgang unterbrochen wird.



Anzeige der historischen Zeiten innerhalb des Servicevorganges
Beginn (Zeitpunkt), Ende (Zeitpunkt), Dauer, Grund

Anlegen der Aufträge direkt aus der Serviceerfassung.

Unterscheidung der Abrechnungsart zwischen
Hotline, Dienstleistung oder Intern